



engagement-lokal
engagement-local
engagement-locale

Questions clés pour soutenir le bénévolat local



Sommaire

Le bénévolat local: analyse des prémisses	4
Quelles sont les tâches qui découlent du travail avec les bénévoles?	6
Définir les tâches de la coordination des bénévoles?	10
Trouver la structure d'organisation appropriée	12
Ancrage et financement	14

Contexte

Ces questions clés se fondent sur les résultats du suivi des dix projets locaux du programme «engagement-local» ainsi que sur les publications de la recherche sur l'engagement. Elles fournissent des points de repère pour les réflexions et discussions sur les conditions-cadres locales et les exigences qui en découlent pour le soutien au bénévolat local: quelles sont les tâches à accomplir? À quoi faut-il veiller lors de leur exécution? Comment s'organiser? Quelles sont les possibilités de financement?

Ce papier se concentre sur les thèmes à prendre en compte en priorité dans le cadre du soutien à l'engagement local ou de la mise en place de nouveaux projets. Une brève présentation de la situation et des obstacles possibles est proposée pour chaque thématique, puis les questions clés que les responsables doivent se poser ou auxquelles ils doivent répondre sont énoncées. Ces questions doivent les guider dans la jungle des exigences et des possibilités. En y répondant, il ne s'agit pas d'avoir raison ou tort, mais d'identifier les potentiels, les points de repère et les ressources disponibles sur place afin de pouvoir les utiliser, créer des synergies ou acquérir l'expertise et l'expérience nécessaires.



engagement-lokal
engagement-local
engagement-locale



Schweizerische Gemeinnützige Gesellschaft
Société suisse d'utilité publique
Società svizzera di utilità pubblica
Societad svizra d'utilitad publica
Swiss Society for the Common Good

Octobre 2023

Auteurs: Anke Kaschlik et Sonja Kubat, ZHAW

Éditeur: Société suisse d'utilité publique

Le bénévolat local: analyse des prémisses

L'analyse des prémisses vise avant tout à obtenir une vue d'ensemble, à se faire une idée de la diversité des activités locales, à identifier les éventuelles lacunes de l'offre et à nouer des contacts. Il est possible, sur cette base, de mettre en place un soutien au bénévolat qui réponde aux besoins, exploite les potentiels locaux et, dans le meilleur des cas, crée des synergies.

Les prémisses au plan local sont loin d'être homogènes, les situations dépendent souvent des individus concernés et résultent la plupart du temps de constellations très spécifiques. En raison de l'évolution de la société, les choses sont en train de bouger, même et surtout dans les régions rurales. Cependant, on relève aussi certains points communs à (presque) toutes les situations: de très nombreuses personnes s'engagent dans des activités bénévoles dans des domaines très variés (clubs de sport, théâtre amateur, aide aux devoirs, services de transport et bien d'autres). La volonté dans l'ensemble très forte de s'engager à titre bénévole s'est manifestée de manière impressionnante lors de la crise du Covid et de l'afflux de réfugiés en provenance d'Ukraine. En même temps, un grand nombre d'interventions sur le terrain semblent plutôt aléatoires et relèvent souvent d'initiatives individuelles, et les activités sont rarement coordonnées ou mises en réseau. Difficile dans ce contexte d'avoir une vue d'ensemble des activités et de leur impact. Dès lors, les éventuelles synergies et les potentiels existants restent inexploités. Les expériences faites et les réseaux mis en place se perdent, non seulement lorsque les bénévoles se retirent, mais aussi parce qu'il n'existe pas de structures permettant de sauvegarder les connaissances et de les mettre à la disposition des autres. Certains bénévoles mettent également fin à leur engagement lorsqu'un projet arrive à son terme ou, par exemple, parce qu'ils estiment que l'engagement actuel ne leur convient plus.

Questions clés pour soutenir le bénévolat local

- Cartographie de l'engagement: quelles organisations et associations locales travaillent avec des bénévoles? Dans quels domaines les associations et les bénévoles sont-ils actifs? Quelles sont les activités bénévoles?
- Il s'agit de jeter un regard au-delà des domaines habituels du bénévolat: des aides de voisinage ou des fêtes sont-elles organisées dans certains quartiers? Des initiatives socioculturelles autogérées ont-elles été lancées? Existe-t-il une demande, mais pas d'offre correspondante?
- Des entreprises, des entrepreneures et des commerces locaux soutiennent-ils l'engagement local?
- Quel est le rôle de l'administration? Dans quels domaines offre-t-elle un soutien?
- Quels sont les interlocuteurs des différentes organisations? Avec qui des contacts ont-ils déjà été établis? Avec qui pourrait-on établir un contact?
- Sur cette base, il est possible de répondre aux questions suivantes en collaboration avec les interlocuteurs: qui se charge actuellement de la coordination des bénévoles? Des synergies pourraient-elles résulter d'une collaboration? Quelles tâches de coordination des bénévoles font encore défaut? Quelles sont les interconnexions entre les personnes qui s'engagent à titre bénévole?

Quelles sont les tâches qui découlent du travail avec les bénévoles?

Le recrutement et la rétention des bénévoles ainsi que la reconnaissance de leur travail sont des tâches essentielles pour encourager le bénévolat local. Pour pouvoir recruter des bénévoles, il faut en premier lieu que toutes les possibilités d'engagement bénévole sur le terrain soient connues de ceux qui souhaitent s'engager. Pour ce faire, il est nécessaire de préparer des informations et de les rendre accessibles aux différents groupes cibles. Ces informations doivent être diffusées par différents canaux. Il faut savoir que la plupart des gens s'engagent parce qu'ils se passionnent pour un projet, un thème ou une tâche spécifique. Il est rare qu'ils recherchent une possibilité d'engagement de manière non spécifique.

La rétention des bénévoles et la reconnaissance de leur travail sont étroitement liées. Il s'agit de prendre en compte les intérêts que les bénévoles poursuivent avec leur engagement, de valoriser le travail fourni, mais aussi de créer des conditions favorables et surtout flexibles pour les activités et engagements bénévoles. Les motifs qui conduisent des personnes à s'engager bénévolement sont très divers: il peut s'agir de motifs altruistes, mais aussi de la recherche d'un bénéfice personnel, qui se recourent souvent (l'Observatoire du bénévolat fournit des informations détaillées à ce sujet). Des motifs tels que le sens du devoir, l'aide à son prochain ou la volonté de donner quelque chose en retour à la société se superposent à des souhaits de faire partie d'une communauté ou d'avoir des contacts sociaux. La recherche d'expériences et de connaissances qui permettent d'avancer dans la vie personnelle ou professionnelle constitue également un intérêt important. Il est en outre nécessaire de soutenir les bénévoles dans la gestion des divergences d'opinions et des conflits dans le cadre du travail bénévole, afin que les bénévoles ne choisissent pas tout simplement de mettre un terme à leur engagement en cas de différends, mais qu'ils puissent, dans l'idéal, tirer profit de la résolution du conflit dans l'esprit d'un gain d'expérience.

En plus de l'approche personnelle, différentes solutions s'offrent pour accomplir ces tâches, notamment un travail de relations publiques dans divers médias locaux, par exemple sous la forme de témoignages de bénévoles. Des stands d'information lors de fêtes locales ou une bourse du bénévolat présentant les initiatives et projets des organisations permettent d'attirer l'attention du public local, mais aussi des entreprises locales, et peuvent ainsi



contribuer à encourager le travail bénévole. Les réunions d'information destinées aux personnes sur le point de prendre leur retraite ou aux nouveaux retraités permettent d'approcher des personnes qui sont souvent ouvertes à de nouvelles tâches en raison des changements à venir dans leur vie. Les hommages rendus pour le travail accompli ou les événements organisés spécialement pour les bénévoles en dehors de leur action bénévole permettent d'honorer les prestations et les bénévoles. Les offres de formation

continue pour l'acquisition de compétences relationnelles ou les certificats/ attestations pour le travail accompli peuvent également être utiles dans le contexte professionnel.

Ces tâches peuvent être accomplies en mettant en place un réseau avec des organisations et des entreprises locales, ainsi que des possibilités d'information et de contact simples et fiables pour les bénévoles (potentiels). La diversité des bénévoles, de leurs possibilités et de leurs intérêts doit être prise en compte.



Questions clés pour soutenir le bénévolat local

- Comment et où les personnes intéressées trouvent-elles «leur» engagement? Où peuvent-elles trouver des informations sur les projets et initiatives? Existe-t-il des points de contact sur le terrain pour les bénévoles? Quelles sont les offres mises à disposition par ces points de contact?
- Comment les organisations ou les initiatives peuvent-elles trouver des contributeurs?
- Comment les entreprises locales peuvent-elles trouver des informations sur les projets et initiatives qui ont besoin de soutien ou de dons financiers?
- Sous quelle forme la communication sur l'engagement bénévole local est-elle assurée? Quels sont les canaux utilisés? Par quels canaux pourrait-on atteindre d'autres personnes intéressées?
- Quelles informations et consultations régionales et suprarégionales sont à la disposition des organisations et des bénévoles?

Définir les tâches de la coordination des bénévoles

Au vu des nombreuses tâches à accomplir dans le domaine du bénévolat, certaines organisations sont souvent dépassées par la situation et il serait judicieux que certaines d'entre elles se regroupent pour accomplir certaines tâches. Pour garantir la pérennité du bénévolat au sein de la société locale et la qualité de vie des personnes concernées, une accessibilité, un soutien et une coordination fiables sont requis.

La tâche centrale des organes de coordination du bénévolat local est d'assurer l'adéquation entre l'offre et la demande d'interventions bénévoles. D'autres tâches sont étroitement liées à cette exigence et peuvent/doivent être prises en charge en plus en fonction de la situation initiale, par exemple le recrutement de bénévoles, la coordination avec d'autres organisations et associations travaillant avec des bénévoles, le réseautage avec l'économie locale, le travail de relations publiques, la reconnaissance du travail des bénévoles, la formation des bénévoles et l'encadrement, entre autres. Les tâches importantes à accomplir au plan local dépendent fortement des prémisses locales, mais aussi des offres régionales. Pour ce faire, les services ont besoin d'une vue d'ensemble des bénévoles, de leurs intérêts et de leurs possibilités, d'une part, et de la demande de soutien bénévole ou de l'offre de projets, initiatives ou missions, d'autre part.

Afin d'éviter les doublons, il est essentiel de coordonner les offres existantes. Des offres supplémentaires ne devraient être créées qu'en cas de besoin. Les objectifs, les besoins et les tâches de la coordination des bénévoles devraient être définis dans le cadre d'un processus participatif avec les bénévoles locaux. Un tel état des lieux constitue en outre une base importante pour un ancrage et un financement durables.

Questions clés pour soutenir le bénévolat local

- Quelles organisations agissent de manière coordonnée et dans quelle mesure?
- Quels sont les réseaux coordonnés existants? Quels sont les réseaux qui peuvent être utiles dans le contexte local?
- Quelles sont les offres disponibles, par exemple au niveau régional ou cantonal?
- Dans quels domaines y a-t-il des lacunes? Les entreprises locales sont-elles sensibilisées à la question?
- Qui devrait être impliqué?

Trouver la structure d'organisation appropriée

En pratique, toutes sortes de formes d'organisation sont envisageables pour la coordination des bénévoles. Les dix projets du programme «engagement-local» donnent un aperçu de cette diversité. Il n'existe pas de forme d'organisation idéale, toutes présentent des avantages spécifiques, mais aussi des inconvénients. Les institutions communales disposent d'une grande sécurité de planification, mais sont potentiellement soumises à des restrictions plus importantes dans l'exécution de leurs tâches. Les associations, coopératives ou autres sont plus libres dans l'organisation et l'accomplissement de leurs activités, mais sont souvent confrontées au problème du financement non garanti sur le long terme. Les institutions locales sont proches des bénévoles, mais ont peu de latitude en ce qui concerne l'harmonisation des intérêts des bénévoles et des lieux d'intervention, surtout dans les petites communes.



Il est essentiel de disposer d'une forme d'organisation viable et durable afin de minimiser les dépendances vis-à-vis du hasard et des individus et d'assurer la transmission des connaissances et des expériences. En fin de compte, la forme d'organisation choisie ne joue pas un rôle décisif. Ce qui compte, c'est qu'elle soit adaptée à la situation sur le terrain, qu'elle ne néglige pas les potentiels et qu'il n'en résulte pas de doublons en termes de structures.

Questions clés pour soutenir le bénévolat local

- Existe-t-il au plan local ou régional une organisation qui assume des tâches d'intermédiation et de mise en réseau dans le domaine du bénévolat pour un thème ou un groupe cible spécifique?
- Cette organisation peut-elle élargir son domaine thématique? Comment peut-elle être intégrée dans une nouvelle structure plus vaste?
- Y a-t-il sur place des personnes qui assument des tâches d'intermédiation et de mise en réseau pour le travail bénévole? Comment ces personnes peuvent-elles être intégrées dans une nouvelle structure plus vaste?

Ancrage et financement

La fiabilité de la coordination du bénévolat est essentielle à son succès. La coordination des bénévoles ne peut pas être assurée uniquement par les bénévoles eux-mêmes. Cela va à l'encontre de la logique du bénévolat, qui est volontaire et peut prendre fin à tout moment si la situation des bénévoles change. C'est pourquoi il faut un ancrage local ou régional sûr et un financement assuré et pérenne indépendamment des majorités politiques ou du succès économique des entreprises. Un financement qui repose uniquement sur des dons est peu adapté, car la collecte de fonds mobilise déjà beaucoup de ressources. De plus, cette démarche est toujours marquée par l'incertitude et le court terme, même si c'est avant tout le soutien à long terme des entreprises (locales) qui souligne l'importance accordée au bénévolat. Une responsabilité (financière) communale ou cantonale semble donc judicieuse pour assurer une dotation de base fiable. Comme le soutien du bénévolat est une prestation volontaire de la part des communes, il est important de pouvoir compter sur des personnes et des organisations qui reconnaissent les bénéfices et la nécessité du bénévolat et qui s'engagent dans ce sens. L'argumentaire propose des suggestions à cette fin.

Questions clés pour soutenir le bénévolat local

- Quels sont les financements disponibles actuellement et à quoi sont-ils destinés? Serait-il possible de les combiner et de créer ainsi des synergies?
- Comment convaincre les instances politiques locales de la nécessité de soutenir le bénévolat? Quels sont les principaux acteurs de ce processus?



