



engagement-lokal
engagement-local
engagement-locale

Argomentario per la promozione del volontariato a livello locale



Quali sono i vantaggi del volontariato a livello locale? Perché deve essere sostenuto?

I vantaggi derivanti dal volontariato a livello locale esistono sia per i volontari stessi sia per le comunità in cui operano. Tali vantaggi sono dimostrati da un'ampia gamma di studi dalla Svizzera e dall'estero (alcuni sono elencati alla fine del presente documento).

Per i volontari i vantaggi risultano principalmente dal sentirsi integrati nella società, dall'acquisizione di nuove competenze e dall'ampliamento di quelle esistenti. Ciò, ad esempio, può a sua volta rafforzare la fiducia in sé stessi e di conseguenza l'apertura nei confronti del nuovo. Attraverso il loro impegno i volontari entrano in contatto con altre circostanze di vita, si confrontano con le esperienze di altre persone, ampliano la propria rete di contatti – nel migliore dei casi al di fuori del proprio ambiente – o addirittura stringono nuove amicizie. Questo permette loro di vedere le nuove esperienze e prospettive



engagement-lokal
engagement-local
engagement-locale



Schweizerische Gemeinnützige Gesellschaft
Société suisse d'utilité publique
Società svizzera di utilità pubblica
Societad svizra d'utilitad publica
Swiss Society for the Common Good

Ottobre 2023

Autori: Anke Kaschlik e Sonja Kubat, ZHAW

Editori: Società svizzera di utilità pubblica

come un'opportunità piuttosto che come una fonte di preoccupazione anche in altri ambiti della vita. Nello stesso tempo, grazie a tale impegno è possibile fare esperienze di autoefficacia e stimolare il desiderio di altre esperienze istruttive ed eventualmente di continuare a impegnarsi nel volontariato. In generale, da studi condotti sui più svariati aspetti e contesti del volontariato emerge che l'impegno volontario porta a una maggiore soddisfazione di vita e a più benessere per le persone che vi si dedicano.



Per la società (locale) i vantaggi del volontariato derivano ad esempio dal rafforzamento del senso di appartenenza alla comunità nonché della responsabilità e solidarietà nei suoi confronti. Le persone bisognose ricevono il supporto di cui hanno bisogno; chi aiuta ha l'opportunità di trasmettere le proprie esperienze e conoscenze. Persone di background, culture e fasce di età diversi si incontrano e grazie al carattere volontario dell'incontro hanno l'opportunità di imparare insieme e gli uni dagli altri.

Le offerte delle organizzazioni della società civile, che sono sostenute in larga misura da volontari, sono determinanti per la qualità della vita a livello locale. Rendono possibili attività sportive, esperienze culturali e comunitarie

e molto altro ancora. Così facendo si assumono una parte importante del servizio pubblico e migliorano la qualità della vita a livello locale.

Inoltre, il volontariato alleggerisce notevolmente l'economia dal punto di vista finanziario in quanto i volontari si fanno carico di servizi di cura e assistenza, consulenze e molto altro ancora. Infine, l'impegno volontario contribuisce anche a rafforzare l'economia locale, che dipende da un buon ambiente di vita per i propri dipendenti.

I volontari sviluppano un sentimento d'identificazione più forte con il proprio comune o con l'ambiente dove vivono o risiedono. I volontari si sentono parte di una comunità e di conseguenza sono maggiormente disposti a impegnarsi per il bene comune. La qualità della vita migliora per la comunità o anche per le persone che finora non si sono impegnate, il volontariato viene percepito come un arricchimento. Si tratta di un circolo autorinforzante, che dà sostegno ma che ha anche bisogno di sostegno. Infatti, in mancanza di strutture di supporto i vantaggi derivanti dal volontariato locale si presentano, soprattutto in un contesto di società individualizzata, solo in rarissimi casi. Attualmente, le strutture (ancora) funzionanti stanno attraversando un profondo cambiamento, soprattutto nelle aree rurali.

Quali sono le sfide attuali per l'impegno volontario?

Oggi l'impegno volontario spesso funziona ancora bene soprattutto nelle piccole città e nei comuni di campagna, ma si cominciano a profilare sfide che occorre imparare a gestire al fine di preservare la qualità della vita a livello locale. Ciò dipende da molteplici fattori che possono essere ricondotti alle megatendenze del cambiamento sociale e demografico come l'invecchiamento, l'individualizzazione e le trasformazioni del mondo del lavoro o la digitalizzazione. La diversità della società locale, ma anche quella delle persone attive nel volontariato, è in costante crescita; il volontariato deve quindi divenire più inclusivo, i compiti da affrontare aumentano.

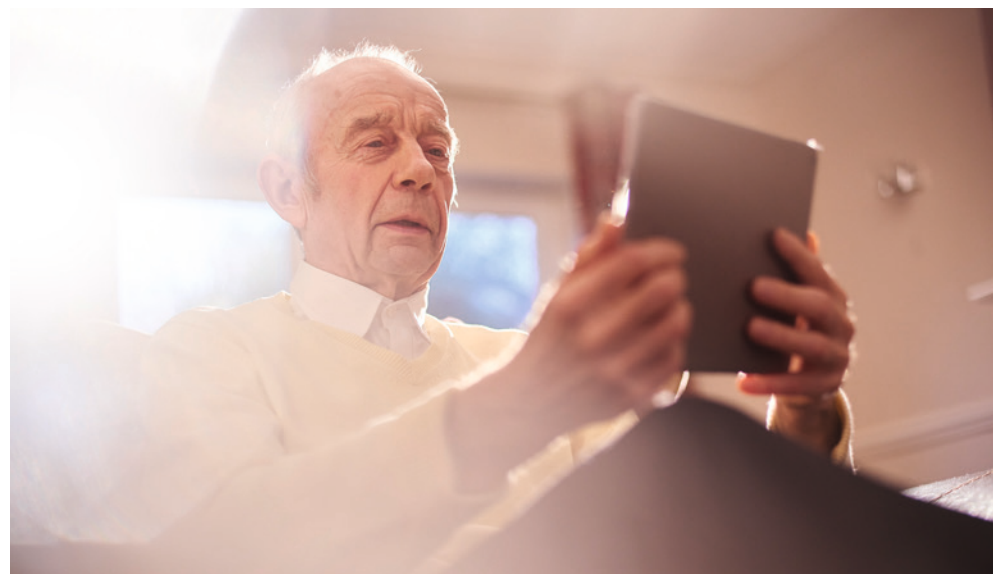
Tutto questo è difficilmente gestibile da parte di singole organizzazioni, come ad esempio le associazioni sportive. Trovare persone disposte ad assumersi incarichi permanenti è sempre più difficile; occorre trovare e mettere in pratica nuove forme di organizzazione interna. Anche le iniziative tematiche e/o puntuali, come ad esempio per organizzare un mercatino delle pulci locale, richiedono la collaborazione di volontari al di fuori della cerchia dei promotori dell'iniziativa.

Allo stesso tempo, le persone sono sempre meno disposte o in grado di impegnarsi a lungo termine. Stili di vita più diversificati e individuali impongono possibilità di coinvolgimento più flessibili. Queste devono essere compatibili con interessi, capacità e orari personali ed essere adattabili. Le forme di volontariato che non richiedono una presenza regolare e prolungata o impegni a lungo termine si possono conciliare meglio con gli impegni familiari e le attuali esigenze del mercato del lavoro. Tuttavia, nelle iniziative e nelle organizzazioni le esperienze e le conoscenze acquisite si disperdono quando un'attività giunge al termine. I volontari devono eventualmente cercarsi un nuovo impegno.

Le nuove forme di impegno che si svolgono online o in spazi virtuali possono entrare in competizione con le forme tradizionali di volontariato, ma anche completarle e sostenerle in modo proficuo.

Anche l'aumento del numero di persone che hanno raggiunto l'età della pensione offre opportunità per il volontariato a livello locale. Nello stesso tempo, con l'aumentare del numero di persone molto anziane e della povertà nella terza età cresce anche il numero di coloro che dipendono dal sostegno e dall'accompagnamento (volontari).

L'elenco potrebbe continuare e richiede un esame più approfondito a livello locale caso per caso. Tuttavia, è evidente che la crescente diversità, sia da parte dei volontari che da parte delle persone che ad esempio richiedono prestazioni assistenziali, ma anche la necessaria flessibilità in termini di orari delle possibilità di impegnarsi nel volontariato, richiedono un grande sforzo organizzativo. Per continuare a sfruttare i grandi potenziali del volontariato a livello locale occorrono perciò strutture di sostegno sostenibili e facilmente accessibili.



Quale tipo di sostegno serve all'impegno volontario a livello locale?

L'impegno volontario a livello locale ha bisogno, in primo luogo, di persone motivate che siano disposte a impiegare il loro tempo e le loro capacità per scopi di pubblica utilità. Le sfide poste dalla crisi del coronavirus e dall'arrivo dei profughi dall'Ucraina hanno dimostrato in modo impressionante che queste persone sono tante. Tuttavia, gran parte di queste «ondate di solidarietà» sono rapidamente evaporate e hanno anche distolto l'attenzione dal «normale» impegno sul campo nelle associazioni o nei quartieri. Vale quindi ancora di più la pena di dare un'occhiata alle condizioni e alle risorse necessarie per poter sostenere e promuovere l'impegno volontario a livello locale.

Accesso alle informazioni e networking

I volontari devono poter accedere a informazioni sulle organizzazioni di pubblica utilità, i progetti locali e i compiti concreti che richiedono la collaborazione di volontari; a loro volta, le persone che richiedono assistenza e le organizzazioni di pubblica utilità devono poter accedere a informazioni sui volontari, i loro interessi e le loro capacità. Entrambe le parti devono essere interconnesse tra loro per poter impiegare nel modo più proficuo possibile le risorse a disposizione a vantaggio di entrambe. Le informazioni devono essere mantenute costantemente aggiornate. A tal fine le piattaforme digitali possono rappresentare una buona base, ma devono essere gestite e adattate al mutare dei bisogni.

Accesso a locali e a infrastrutture

Le organizzazioni di pubblica utilità, ma in particolare anche i gruppi meno organizzati, spesso hanno bisogno di locali e infrastrutture per svolgere le loro attività. In molti casi sono disponibili spazi in istituzioni pubbliche o aziende che potrebbero essere utilizzati a un prezzo conveniente per scopi di pubblica utilità. Anche in questo caso servono informazioni aggiornate sulla domanda e sull'offerta nonché coordinamento.

Accesso al sostegno finanziario

Per realizzare i loro progetti e svolgere le loro attività, spesso le organizzazioni di pubblica utilità che dipendono dal volontariato, ma soprattutto le iniziative appena nate, hanno bisogno di risorse finanziarie. Dall'altro lato ci sono molte aziende o persone del posto che desiderano impegnarsi finanziariamente per determinati progetti culturali, sociali o ambientali. Altre possibilità di finanziamento concentrate su tematiche specifiche sono ad es. disponibili sostanzialmente tramite fondazioni; le informazioni al riguardo devono essere tuttavia raccolte caso per caso. Anche qui si tratta di raccogliere informazioni, preservare le conoscenze, creare reti e coordinare.

Pubbliche relazioni, riconoscimento e apprezzamento

Per sensibilizzare sul lavoro delle organizzazioni e sull'importanza del volontariato e attirare nuovi volontari, occorre portare avanti un lavoro di pubbliche relazioni che singole organizzazioni o iniziative difficilmente possono svolgere da sole. Allo stesso tempo, i volontari hanno bisogno di riconoscimento e apprezzamento per il loro lavoro per rimanere motivati e continuare a impegnarsi. Le attività comuni potrebbero ampliare notevolmente il raggio d'azione.

Gestione dei conflitti

Le attività di volontariato sono svolte da persone. Ciò può di conseguenza portare a sviluppi inaspettati e a divergenze di opinioni che possono anche sfociare in conflitti seri. Per evitare che in tale eventualità, tra altre cose, i volontari abbandonino il loro impegno occorrono strutture e persone che possano intervenire nel ruolo di mediatori.

Possibilità di formazione continua

In aggiunta a questo è utile offrire opportunità di formazione continua per i volontari. Ciò consente loro di ampliare i propri ambiti di intervento, ma soprattutto è un modo per riconoscere il loro impegno. La formazione continua è anche legata all'aumento della motivazione, ad es. quando quanto appreso nel corso dell'impegno nel volontariato può essere applicato anche alla carriera professionale.

Sullo sfondo delle sfide attuali nonché dei vantaggi che l'impegno volontario può portare a città e comuni, questo elenco mostra la necessità di una professionalizzazione del volontariato a livello locale. Le singole organizzazioni non sono in grado di gestire la grande varietà di compiti. Ciò che appare essenziale è la presenza sul campo di un organo o di un'organizzazione che svolga compiti di coordinamento e informazione in loco facilmente accessibili.

Questi compiti non possono essere gestiti dai soli volontari e richiedono risorse in termini di personale. Un fattore di successo essenziale di tale organo è la sua affidabilità. Ciò è in contrasto con la logica dell'attività di volontariato, che è appunto volontaria e quindi offerta solo finché le proprie possibilità lo permettono o le proprie aspettative vengono soddisfatte, e che quindi può essere interrotta in qualsiasi momento. Ciò non significa assolutamente che i volontari non possano o non vogliano assumersi responsabilità o superare frustrazioni, ma indica che l'impegno vincolante e l'affidabilità di un punto centrale di interconnessione non può (più) essere garantito solo attraverso il volontariato.

Bibliografia/studi sul volontariato per approfondire

APuZ | Aus Politik und Zeitgeschichte 13-15/2021: **Im Dienst der Gesellschaft** darin u.a.: Hummel, Siri; Graf Strachwitz, Ruppert: **Zivilgesellschaft und gesellschaftlicher Zusammenhalt** Fischer, Ute; Levening, Sina-Marie: **Bürgerschaftliches Engagement zwischen individueller Sinnstiftung und Dienst an der Gesellschaft**. Empirische Ergebnisse aus dem Ruhrgebiet disponibile su: <https://www.bpb.de/shop/zeitschriften/apuz/im-dienst-der-gesellschaft-2021/>

Born, Sabrina (2005): **Bürgerschaftliches Engagement: stabilisieren, stärken, steigern**. Innovation und Investition in Infrastruktur und Infrastruktureinrichtungen. Studio condotto per il gruppo di lavoro «Bürgergesellschaft und Aktivierender Staat» der Friedrich Ebert Stiftung.

Klie, Thomas; Klie, Anna-Wiebke (2018): **Engagement und Zivilgesellschaft**. Expertisen und Debatten zum zweiten Engagementbericht. Wiesbaden

Lamprecht, Markus; Fischer, Adrian; Stamm, Hanspeter (2020) **Freiwilligen-Monitor Schweiz 2020** disponibile su: <https://www.seismoverlag.ch/de/daten/freiwilligen-monitor-schweiz-2020/>

Störkle, Mario (2021): **Expatriates und freiwilliges Engagement in der Schweiz**. Eine qualitative Analyse im Kanton Zug. Wiesbaden disponibile su: <https://link.springer.com/content/pdf/10.1007/978-3-658-33043-9.pdf?pdf=button>

